



**Manual de trabajo**  
Talleres para madres,  
padres y tutores

**Educación primaria**



# Manual de trabajo

## Talleres para madres, padres y tutores

### Educación primaria



**P**rograma Nacional  
de Convivencia Escolar

*Manual de trabajo. Talleres para madres, padres y tutores. Educación primaria del Programa Nacional de Convivencia Escolar* fue elaborado por la Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública.

**Secretario de Educación Pública**

Otto Granados Roldán

**Subsecretario de Educación Básica**

Javier Treviño Cantú

**Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa**

**Directora General de Materiales Educativos**

Aurora Almudena Saavedra Solá

**Secretario Técnico del Consejo Directivo Nacional**

**La Escuela al Centro**

Pedro Velasco Sodi

**Coordinación general académica**

Lorena Alejandra Flores Plata

Esther Oldak Finkler

**Autora**

Esther Oldak Finkler

*Colaboradores*

Jorge Antonio Aguilar

Antonio Lojero Ruaro

David Israel Correa Arellano

Virginia Tenorio Sil

**Portada**

Moisés García González

Primera edición, 2016

Tercera edición, 2018 (ciclo escolar 2018-2019)

D. R. ©Secretaría de Educación Pública, 2018

Argentina 28, Centro,

06020, Ciudad de México

ISBN: 978-607-623-845-5

Impreso en México

DISTRIBUCIÓN GRATUITA-PROHIBIDA SU VENTA

Esta edición fue ajustada atendiendo las observaciones de UNICEF, quien revisó de manera integral los materiales impresos del PNCE con la intención de alinearlo al enfoque de derechos de niñas, niños y adolescentes y a una cultura de paz, dando prioridad al interés superior de la niñez.

En los materiales dirigidos a las educadoras, las maestras, los maestros, las madres y los padres de familia de educación preescolar, primaria y secundaria, la Secretaría de Educación Pública (SEP) emplea los términos: niño(s), adolescente(s), jóvenes, alumno(s), educadora(s), maestro(s), profesor(es), docente(s) y padres de familia aludiendo a ambos géneros, con la finalidad de facilitar la lectura. Sin embargo, este criterio editorial no demerita los compromisos que la SEP asume en cada una de las acciones encaminadas a consolidar la equidad de género.

# ÍNDICE

## Presentación

Talleres para madres, padres y tutores .....	6
Contenido y organización general .....	6
Temas escolares por taller .....	7
Requerimientos básicos para cada taller .....	7
Desarrollo de los talleres .....	8
Taller 1. Autoestima y manejo de emociones en la familia.....	8
Taller 2. Establecer reglas y límites en la familia.....	12
Taller 3. La familia. Aprendo a resolver los conflictos de manera asertiva.....	17
Bibliografía.....	22

## PRESENTACIÓN

La educación en México contribuye a la mejor convivencia humana. En el marco del mandato constitucional, el Gobierno de la República ha puesto en marcha la Política Nacional para una Escuela Libre de Acoso Escolar. Derivado de ella, la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Básica, impulsa el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), que tiene el propósito de favorecer el desarrollo de una buena convivencia escolar y de ambientes escolares libres de violencia.

El clima de convivencia en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los alumnos. De acuerdo con la percepción que los estudiantes tienen acerca del clima escolar, se puede afirmar que aprenden más cuando asisten a escuelas donde se sienten acogidos, existen relaciones de cordialidad y respeto entre la comunidad escolar. Un buen clima escolar es sinónimo de una escuela con un funcionamiento armónico, donde la comunidad educativa se puede relacionar positivamente, lo anterior impactará en aspectos sociales, emocionales, neurológicos que favorecerán en aprendizaje en las aulas. (SEP. *Documento Base PNCE, 2017*).

La intervención transversal, en el PNCE, contempla el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales, las promueve y permite su práctica de manera sistemática durante la jornada escolar, por medio del trabajo intencionado del docente. Gracias a que los contenidos y las actividades de aprendizaje del PNCE guardan relación con el currículo de educación básica, es decir, con los Planes y Programas de Estudio del modelo educativo vigente, se favorece la integración transversal en la planeación didáctica del docente, pues existe coincidencia en enfoques y propósitos de diversas asignaturas; tal es el caso del enfoque sociocultural del currículo que se recupera en los ejes de formación del PNCE, en particular convivencia inclusiva, respeto a las reglas y resolución pacífica de conflictos.

La construcción de una convivencia pacífica, incluyente y democrática en las escuelas requiere de la participación informada y activa de las familias. Para ello, se pone a disposición de los maestros y directivos el presente material, que contiene orientaciones para trabajar con los padres de familia en aspectos que redundarán en una mejor convivencia en el hogar y en los planteles escolares.

Este documento contiene información precisa y sencilla para crear talleres con las madres y los padres o tutores de los alumnos, en los que se aborden temas como el fortalecimiento de la autoestima, el manejo de emociones, el establecimiento de reglas y límites, y la resolución de conflictos en la familia de manera asertiva. Se sugiere que este material se use en los talleres mencionados, de preferencia por los supervisores o directores escolares. Cada escuela, a partir de su *Ruta de Mejora*, define las formas y los momentos en que se puede aprovechar mejor este material.

Asimismo, por cada tema tratado, se plantean 10 consejos prácticos para que los padres, madres y tutores encuentren algunas soluciones positivas a situaciones difíciles con sus hijos.

La guía se acompaña con tres videos que podrán descargarse del sitio electrónico <[www.gob.mx/escuelalibredeacosos](http://www.gob.mx/escuelalibredeacosos)>. En ellos, se pueden observar casos prácticos y útiles maneras de abordarlos.

# TALLERES PARA MADRES, PADRES Y TUTORES

## Contenido y organización general

**E**ste material está organizado en tres talleres con una duración aproximada de una hora cada uno. Se propone que el director o supervisor convoque a padres, madres y tutores de los grupos, grados o escuelas que considere conveniente, por tener necesidad de mejorar la convivencia escolar.

Es recomendable que el director o supervisor se apoye en un par de madres, padres o tutores –quienes pueden ser del Consejo Escolar de Participación Social– para que adquieran experiencia y posteriormente puedan replicar los talleres con otros padres de familia.

Cada taller se divide en cuatro secciones:

1. **Presentación del tema.** En esta sección se hace una introducción del tema que se va a tratar. (Duración: 5 minutos).
2. **Video de apoyo.** En el que se representan situaciones o eventos relacionados con el tema del taller. En esta sección se propone que los directivos realicen un pequeño debate con los participantes sobre lo que pudieron observar. (Duración: 15 minutos).
3. **Diez consejos prácticos para el hogar...** En esta sección se comentan consejos prácticos para los padres de familia. (Duración: 20 minutos).
4. **Reflexión y conclusiones.** En esta sección se invita a los participantes a compartir sus impresiones sobre el tema abordado. (Duración: 20 minutos).

Para las escuelas que estén implementando el PNCE, se recomienda que cada taller se ofrezca bimestralmente, de acuerdo con los temas que trabajen los alumnos en la escuela.



## Temas escolares por taller

**Taller 1.** Autoestima y manejo de emociones en la familia

**Tema I.** Autoestima. Me conozco y me quiero como soy

**Tema II.** Reconozco y manejo mis emociones

**Taller 2.** Establecer reglas y límites en la familia

**Tema III.** Convivo con los demás y los respeto

**Tema IV.** Las reglas: acuerdos de convivencia

**Taller 3.** La familia. Aprendo a resolver los conflictos de manera asertiva

**Tema V.** Manejo y resolución de conflictos

**Tema VI.** Todas las familias son importantes

## Requerimientos básicos para cada taller

- Salón de trabajo
- Pizarrón u hojas de rotafolio
- Plumones o gises
- Equipo de proyección de audio y video (computadora, cañón proyector, bocinas, pantalla)
- Hojas y bolígrafos

# DESARROLLO DE LOS TALLERES

## Taller 1. Autoestima y manejo de emociones en la familia

### Actividad 1. Presentación del tema (5 minutos)

El director o supervisor dará la bienvenida a los padres de familia. Se sugiere usar el siguiente texto.

Estimados padres, madres de familia, tutores y familiares de las alumnas y los alumnos del plantel, es muy satisfactorio contar con su presencia, ya que demuestra el interés por apoyar a la comunidad escolar en la mejora de la convivencia. Esperamos que en este espacio de reunión, encuentren ideas para poner en práctica con sus hijos y los ayuden a fortalecer la convivencia en el hogar.

En este taller hablaremos sobre la autoestima y el manejo de emociones en la familia. Voy a leerles un pequeño texto a manera de introducción:

La autoestima es la capacidad que tenemos de conocer y valorar las características propias que nos hacen personas únicas y valiosas. La autoestima se construye a lo largo de la vida por medio de relaciones de convivencia, por lo que la familia tiene una influencia determinante en ese sentido. En este taller compartiremos diversas ideas, con el fin de mejorar la construcción de la autoestima de nuestros alumnos.

Por otro lado, resulta fundamental enseñar a nuestros niños a manejar sus emociones, sobre todo en el ámbito de la familia, pues es justamente ahí donde reciben la primera formación que les servirá para toda la vida.

Todos sentimos emociones. Es posible, incluso, que ante una misma situación cada uno sienta algo diferente. No hay emociones buenas ni malas, todas cumplen una función. Aun las que nos resultan desagradables (miedo, enojo, tristeza) nos ayudan, pues protegen nuestra

integridad ante algún peligro o una situación adversa. Por eso es fundamental aprender a reconocer nuestras emociones y, sobre todo, a expresarlas de manera asertiva, es decir, en forma honesta, directa y apropiada: con respeto, sin violentar los derechos de los demás.

### Actividad 2. Presentación de video y conversación (15 minutos)<sup>1</sup>

Invite a observar un video para que aprendan más sobre estos temas. Al final, tome unos minutos para conversar sobre su contenido (se proyectará el material correspondiente y, al terminar, se propondrá a los asistentes que compartan sus impresiones sobre lo observado).

Para animar el diálogo, el director hará preguntas como las siguientes.

- ¿Qué consideran que es la autoestima?
- ¿Por qué es importante fortalecer la autoestima de nuestros hijos?
- ¿Para qué nos sirve saber identificar y manejar nuestras emociones?
- ¿Qué podrían hacer en casa para fortalecer la autoestima de sus hijos y apoyarlos en el manejo de sus emociones?

### Actividad 3. Diez consejos prácticos para el hogar... (20 minutos)

A continuación, lea en voz alta cada uno los consejos para fortalecer la autoestima y el manejo de emociones en casa. Después de la lectura de cada consejo, invite a los asistentes para que den un ejemplo de cómo pueden aplicarlo en su hogar.

Una variante de la actividad es que transcriba los consejos en 10 tarjetas y las reparta entre los padres de familia, que pida a uno de ellos leer el consejo, e invite a otro a dar un ejemplo de aplicación con sus hijos.

#### Consejos

- **Se vale expresarse**
  - > Permite que tus hijos expresen lo que sienten en forma tranquila y sin gritar.
  - > Es importante expresar miedo, enojo y tristeza si se hace con respeto y sin afectar a los demás.
- **Ponte en el lugar del otro**
  - > No juzgues, ponte en el lugar del otro y entiende su punto de vista aunque tú no estés de acuerdo.

<sup>1</sup> El video en [www.gob.mx/escuelalibredeacoso](http://www.gob.mx/escuelalibredeacoso), es un elemento opcional que facilita el diálogo, si no cuenta con él considere otra dinámica que favorezca la reflexión, utilizando las preguntas sugeridas.

- > Escucha las necesidades y los sentimientos de tus hijos.
- > Puedes ser comprensivo con lo que les pasa a tus hijos y respetar las reglas al mismo tiempo.
- **Di lo que sientes sin lastimar a los demás**
  - > Cuando las emociones te dominen, da un tiempo para calmarte. Las decisiones que se toman en estado alterado no resuelven los problemas.
  - > La comunicación asertiva significa hablar de manera tranquila y clara, sin gritar, sin ofender y escuchando serenamente a los demás.
- **Conoce tus emociones**
  - > Experimentamos emociones todo el tiempo. Hay que reconocerlas y aceptarlas porque son una señal de alerta que nos protege; por ejemplo, el miedo nos ayuda a huir de un peligro.
  - > Ayuda a tus hijos a identificar y nombrar las emociones que están sintiendo, si las conocen será más sencillo que aprendan a manejarlas.
  - > Respeta lo que están sintiendo tus hijos y dales oportunidad de expresar sus emociones sin que los juzgues o los critiques.
- **¿De verdad hago lo que digo?**
  - > No pierdas de vista que eres la persona que orienta y protege a tu familia; por tanto, tus hijos te observan todo el tiempo y aprenden de ti.
  - > Debes ser congruente, es decir, predicar con el ejemplo. No pidas tranquilidad si tú no la tienes, ni pidas que no mientan si tú lo haces.
  - > Los niños aprenden más de lo que observan en ti que de lo que les dices. Por ejemplo, si ven que eres paciente con ellos y con las demás personas, harán lo mismo.
- **Reconoce sus logros**
  - > Nunca compares a tus hijos, cada uno tiene un talento diferente.
  - > Exprésales tu reconocimiento por sus logros.
  - > Recalca más lo que te gusta de ellos, que lo que no te gusta.
- **No los critiques, señala la conducta inadecuada**
  - > Evita usar calificativos que etiqueten la personalidad de tus hijos, porque vulneras sus derechos, sobre todo si los denigran.
  - > Diles de forma precisa y concreta qué conducta fue inadecuada, y oríentalos para que en la siguiente ocasión lo hagan mejor.

- › No les digas que son flojos, hazles notar que hoy no recogieron su ropa. No juzgues su personalidad, sólo comenta su conducta inadecuada.
- **Acéptalos y ámalos sin condiciones**
  - › Ámalos simplemente por ser tus hijos, sin condiciones.
  - › Abrázalos, acarícialos y protégelos; ellos necesitan en todo momento tu respaldo y amor para sentirse seguros y fortalecidos.
  - › Déjalos claro que el amor que les expresas no impide que haya acuerdos que respetar y cumplir, para así generar una convivencia armónica en la familia.
- **Ten cuidado con lo que dices y cómo lo dices**
  - › Los niños están atentos todo el tiempo a lo que dicen los adultos, elige o selecciona la información que pueden escuchar.
  - › Ten cuidado con las palabras que usas –y con la forma en que las dices– al hablar de sucesos y personas cuando estén presentes tus hijos.
  - › Busca el momento adecuado para comunicar situaciones difíciles que puedan suceder en la familia, escucha opiniones y respétalas.
- **Ayúdalos a ser optimistas**
  - › Enseña a tus hijos a buscar y aprovechar las experiencias de cada situación, haciéndoles comprender que todos los problemas tienen una solución.
  - › Ayúdalos a encontrar el punto de vista positivo de las situaciones y a buscar soluciones posibles a los conflictos.
  - › Recuerda que si tus hijos te ven solucionar conflictos de manera optimista, así lo harán ellos.

#### **Actividad 4. Reflexión y conclusiones (20 minutos)**

Invite a las madres, los padres o tutores a compartir sus impresiones y comentarios del tema abordado. Pida al menos a 10 participantes que expliquen algunas ideas que llevarán a la práctica en casa.

Comente que, así como sus hijos, ellos también son personas valiosas que deben aprender a manejar sus emociones.

Agradezca su participación e infórmeles, si es el caso, que habrá dos talleres más sobre convivencia escolar.

---

## Taller 2. Establecer reglas y límites en la familia

### Actividad 1. Presentación del tema (5 minutos)

El director o supervisor dará la bienvenida a los padres de familia. Se sugiere el texto siguiente.

Estimados padres, madres, tutores y familiares de los alumnos del plantel, es muy satisfactorio contar con su presencia, ya que demuestra el interés por apoyar a la comunidad escolar en la mejora de la convivencia. Esperamos que en este momento de reunión encuentren ideas para poner en práctica con sus hijos y les ayuden a fortalecer la convivencia en el hogar.

En este taller hablaremos sobre establecer reglas y límites en la familia. Voy a leerles un pequeño texto a manera de introducción:

Las reglas y los límites son indispensables en todos los espacios que habitamos. Imaginen que van en una carretera donde no hay ningún señalamiento: ni de límites de velocidad, de curvas, de reducciones a un solo carril, de que hay un puente en construcción, ni letreros que indican las desviaciones a poblaciones cercanas o de que hubo un deslave y un tramo de la carretera se fue al precipicio. ¿Cómo se sentirían al transitar por ese camino? Los niños se sienten igual de desorientados si no tienen reglas y límites claros que les indiquen lo que pueden o no pueden hacer. Los límites dan estructura y protección.

Es importante que las reglas y los límites se informen de manera clara, se respeten por todos los integrantes de la familia y se cumplan los compromisos. Las reglas y los límites se deben aplicar en un marco de respeto, diálogo y constancia para que puedan generar una convivencia familiar adecuada.

### Actividad 2. Presentación de video y conversación (15 minutos)<sup>2</sup>

Para saber más sobre estos temas, el director o supervisor los invitará a observar un video. Al final, dará unos minutos para conversar sobre su contenido (se proyectará el material correspondiente y, al terminar, se propondrá a los asistentes compartir sus impresiones sobre lo observado).

---

<sup>2</sup> El video en [www.gob.mx/escuelalibredeacoso](http://www.gob.mx/escuelalibredeacoso), es un elemento opcional que facilita el diálogo, si no cuenta con él considere otra dinámica que favorezca la reflexión, utilizando las preguntas sugeridas.

Para animar el diálogo, el director puede hacer las preguntas siguientes.

- ¿Qué consideran que son las reglas y los límites?
- ¿Por qué es importante establecer reglas y límites con nuestros hijos?
- ¿Qué podrían hacer en casa para establecer reglas y límites con la participación de sus hijos y apoyarlos para cumplirlos?

### Actividad 3. Diez consejos prácticos para el hogar... (20 minutos)

A continuación, lea en voz alta cada uno de los consejos para favorecer la creación de reglas y límites en la familia. Después de leer cada consejo, invite a los asistentes a que den un ejemplo de cómo pueden aplicarlo en su hogar.

Una variante de la actividad es que transcriba los consejos en 10 tarjetas y las reparta entre los padres de familia. Pídale que uno de ellos lea el consejo e invite a otro a dar un ejemplo de aplicación con sus hijos.

#### Consejos

- **Las reglas son indispensables para la convivencia**
  - › Ten en cuenta que las reglas en la familia protegen a los niños y les dan seguridad. Establece dichas reglas por medio de acuerdos en los que participen todos y, de vez en cuando, platiquen si funcionan o no y cómo reajustarlas para que resulten bien.
  - › Asegúrate de que todos los integrantes de la familia se comprometan a cumplir las reglas que han establecido y pon consecuencias lógicas a sus actos.
- **Establece límites con claridad y consistencia**
  - › Los niños necesitan reglas claras y límites firmes para saber lo que pueden o no hacer.
  - › No te sientas culpable al poner límites y reglas, son fundamentales para orientar la conducta de tus hijos, no es necesario utilizar la violencia para aplicarlos, pues vulneras sus derechos.
  - › Si eres constante al poner límites y reglas, tus hijos poco a poco podrán integrarlos a su vida cotidiana y convertirlos en una rutina.
- **La responsabilidad: clave de la autodisciplina**
  - › Haz saber a tus hijos que son responsables de sus propias acciones y sus consecuencias: ser comprometidos los vuelve fuertes, seguros e independientes.

- › Los límites en casa tienen que ser vividos como algo positivo y los niños tienen que respetarlos aunque no haya alguien para vigilarlos.
- › Hazles saber que no seguir las reglas tiene consecuencias que ellos mismos provocan. No son una imposición tuya.
- **Los padres y las madres son guías de sus hijos**
  - › Esfuérzate por ser una madre o un padre excelente que demuestra afecto, pero que establece límites con claridad, sin autoritarismo ni rigidez.
  - › Establece claramente los roles familiares, los niños necesitan saber quién puede orientarlos. Si comienzan en casa podrán, más adelante, respetar a otras personas.
  - › Recuerda: no eres amigo ni amiga de tus hijos, eres su papá o su mamá. Los amigos se encuentran en espacios diferentes a la familia y cumplen una tarea afectiva y social distinta a la que deben cumplir los padres y las madres.
- **Premio y castigo... el camino sin salida**
  - › Evita premiar o castigar a tus hijos, pues eso les quita la responsabilidad de sus acciones: “Mi mamá me castigó porque no hice la tarea”. Esa oración muestra que la responsabilidad recae en la mamá, no en la acción del niño.
  - › En vez de amenazar y castigar, hazlos sentir que perdieron un privilegio por su conducta inadecuada: “Como tú no hiciste la tarea en el tiempo establecido, te quedará menos tiempo para salir a jugar”. De esta forma, la responsabilidad de su conducta recae en ellos y no en ti.
- **Aplica un sistema de recompensas**
  - › Establece con tus hijos un “sistema de recompensas”; es decir, si tienen una conducta positiva obtienen una recompensa, si es negativa no recibirán el beneficio que da esa recompensa.
  - › Procura que la responsabilidad de sus acciones recaiga en el niño: “Si acabas la tarea podemos salir a jugar, si no la acabas te pierdes la oportunidad de que salgamos a jugar”.
  - › Es importante que las recompensas no sean materiales, es preferible que sean la obtención de momentos de convivencia con la familia.



- **Cómo incrementar la tolerancia a la frustración**
  - › No les des todo lo que pidan: los niños necesitan un poco de dificultad, algunos desafíos que puedan resolver para demostrarse a sí mismos que hay cosas que pueden lograr.
  - › Apoya a tus hijos para que sean capaces de vencer obstáculos, eso incrementará su tolerancia a la frustración y los convertirá en seres humanos más fuertes y capaces de lidiar con las dificultades.
  - › Ayúdalos a desarrollar su fortaleza emocional. Oriéntalos para solucionar las dificultades con el enfoque y la actitud adecuados: optimismo, confianza en sí mismos, determinación, gratitud y entusiasmo.
- **Valora las pequeñas cosas de cada día... reforzadores positivos**
  - › Desarrolla la capacidad de identificar las conductas positivas que tus hijos tuvieron durante el día.
  - › Exprésales claramente que te diste cuenta de sus conductas positivas. Dale un espacio al reconocimiento.
  - › Dar y recibir elogios crea un ambiente armónico y de cooperación, en el que los límites y las reglas se asumen de mejor manera.
- **Ni de buenas ni de malas... la disciplina es constante y congruente**
  - › Establece la disciplina con tus hijos de manera firme y constante.
  - › No hagas que el cumplimiento de las reglas y los acuerdos dependan de tu “buen” o “mal” humor.
  - › Establezcan espacios para acordar los límites y las reglas de la familia. Cuando todos saben las reglas es mucho más sencillo seguirlas.
- **Entender la obediencia**
  - › Enseña a tus hijos que hacer lo adecuado aunque nadie los vigile, los convierte en personas íntegras, es decir, responsables de sus actos y comprometidas con los demás.
  - › Ayúdalos a entender que la obediencia a reglas y los acuerdos consiste en seguirlas para protegerse y no por sentir miedo a ser descubiertos.
  - › Recuerda que la obediencia en los niños, no debe responder a la comodidad del adulto, sino como una oportunidad formadora de fortaleza y perseverancia.

#### **Actividad 4. Reflexión y conclusiones (20 minutos)**

Invite a las madres, los padres o tutores a compartir sus impresiones y comentarios del tema abordado. Pida al menos a 10 participantes que expliquen algunas ideas que llevarán a la práctica en casa.

Comente que, así como sus hijos, todos necesitamos tener claras las reglas y los límites para convivir.

Agradezca su participación e infórmeles, si es el caso, que habrá un taller más sobre convivencia escolar.

---

## Taller 3. La familia. Aprendo a resolver los conflictos de manera asertiva

### Actividad 1. Presentación del tema (5 minutos)

El director o supervisor da la bienvenida a los padres de familia. Se sugiere el siguiente texto.

Estimados padres, madres de familia, tutores y familiares de los alumnos del plantel, es muy satisfactorio contar con su presencia, ya que demuestra el interés por apoyar a la escuela en la mejora de la convivencia. Esperamos que en este momento de reunión encuentren ideas para poner en práctica con sus hijos y les ayuden a mejorar la convivencia en el hogar.

En este taller hablaremos sobre cómo resolver los conflictos de manera asertiva en la familia. Voy a leerles un pequeño texto a manera de introducción:

La familia está integrada por todas las personas que conviven en un mismo espacio y que cuentan con lazos consanguíneos o de afecto; cumple con una función socializadora, pues en ella se cubren las necesidades básicas, se viven las primeras relaciones y dificultades, se aprende la comunicación entre distintas generaciones, se forman los primeros valores, se aprenden reglas de convivencia y se define la identidad personal y social con lo que, posteriormente, se configurará el proyecto de vida.

También en la familia surgen los primeros conflictos originados por la diversidad de personalidades y las distintas necesidades de sus integrantes. Por ello resulta fundamental aprender a manejar conflictos, pues muchas veces son inevitables y pueden afectar a la familia completa. Al resolverlos, aprenderán a hacer acuerdos para solucionarlos pues se empleará el diálogo, la empatía, la comprensión de las necesidades del otro y el seguimiento de reglas. De esta manera, se generarán espacios de convivencia familiar sana, determinantes para el desarrollo y aprendizaje de los niños.

### Actividad 2. Presentación de video y conversación (15 minutos)<sup>3</sup>

Para saber más de estos temas, veamos el siguiente video. Al final, daremos unos minutos para conversar sobre su contenido (se proyectará el material correspondiente y, al terminar, se propondrá a los asistentes compartir sus impresiones sobre lo observado).

Para animar el diálogo el director hará preguntas como las siguientes.

- ¿Por qué es importante aprender a resolver los conflictos de manera sana en el ámbito familiar?
- ¿Qué se puede hacer en casa para enseñar a sus hijos a resolver sus conflictos?

### Actividad 3. Diez consejos prácticos para el hogar... (20 minutos)

A continuación, lea en voz alta cada uno de los consejos para favorecer la resolución de conflictos en la familia de manera asertiva. Después de leer cada consejo, invite a los asistentes a que den un ejemplo de cómo aplicarlo en su hogar.

Una variante de la actividad es que transcriba los consejos en 10 tarjetas y las reparta entre los padres de familia. Luego, pida a uno de ellos leer el consejo e invite a otro a dar un ejemplo de aplicación con sus hijos.

#### Consejos

- **El diálogo resuelve conflictos**
  - > Para establecer un diálogo adecuado que ayude a resolver los conflictos es necesario respetar a quien está hablando, es decir, no hablar todos a la vez.
  - > Recuerda que para que el diálogo funcione todos deben emplear un tono de voz adecuado: no gritar.
  - > Escucha con atención al que está hablando y piensa detenidamente lo que vas a decir antes de responder. Recuerda que no debes juzgar a la persona, sino señalar la conducta inadecuada.
- **Crea espacios familiares de convivencia**
  - > Recuerda que la familia es la institución más importante para generar en los niños un ambiente de seguridad, propicio para su equilibrio y fortaleza emocional.

<sup>3</sup> El video en [www.gob.mx/escuelalibredeacoso](http://www.gob.mx/escuelalibredeacoso), es un elemento opcional que facilita el diálogo, si no cuenta con él considere otra dinámica que favorezca la reflexión, utilizando las preguntas sugeridas.

- › Crea espacios donde se generen rutinas de convivencia familiar, en las que todos puedan platicar sobre sus experiencias cotidianas, sintiéndose apoyados y escuchados en un ambiente libre de discusiones y exigencias.
- › Transforma los momentos que pases con tus hijos en tiempo de calidad, es decir, comunicándote asertivamente y generando ambientes libres de discusiones y conflictos.
- **Sé un buen mediador**
  - › Un mediador es una persona que ayuda a los demás a llegar a acuerdos para solucionar conflictos. Debe ser neutral, es decir, evitar juzgar, discutir o comparar alguna de las partes.
  - › El mediador establece las reglas para llegar a un acuerdo, es decir, es quien logra que el proceso sea por medio del diálogo y el respeto.
- **La violencia no resuelve los conflictos**
  - › Evita utilizar la violencia física o el abuso emocional (como amenazas y faltas de respeto). Esto vulnera los derechos de todos y, lejos de educar, lastima y genera más rebeldía en los niños, creando un ambiente familiar tenso.
  - › Ten presente que el temor a los padres no es sinónimo de obediencia. Engendrar miedo deja secuelas importantes en la vida emocional de los niños.
  - › Es fundamental que sepas que la violencia originada en la familia se expande a la escuela, pues los niños repiten patrones adquiridos en casa.
  - › Expresa de manera firme y clara tu desacuerdo con las conductas inadecuadas de tus hijos; esto es mucho más eficiente que los castigos, los gritos y los golpes.
- **Todas las familias son especiales e importantes**
  - › Haz saber a los niños que su familia está integrada por la gente con la que viven y les ofrecen un espacio de apoyo, contención y amor. La familia es una plataforma para que aprendan a convivir sanamente.
  - › Hazles sentirse, siempre, orgullosos de su familia sin importar quiénes sean sus miembros. Las familias pueden estar integradas por mamá y papá o abuelos y abuelas, o tíos y tías, o primos y primas, o padrinos y madrinas. No hay grupos familiares mejores que otros.
  - › Ten en cuenta que la cantidad de integrantes o los lazos de sangre en las familias no impiden que se den las condiciones necesarias para una crianza con amor. Es primordial transmitir a los niños que su familia es importante y valiosa.

- **La familia es un equipo en el que todos han de colaborar**
  - › Distribuye en forma equitativa las labores en casa para generar un ambiente de cooperación y armonía en el que todos sus integrantes se sientan parte de la familia.
  - › No hagas distinciones de género: no existen labores específicas de niños o de niñas.
  - › Ten en cuenta que todos pueden colaborar sin importar la edad, sólo considera las habilidades y capacidades de los integrantes de la familia. Aun los más pequeños pueden ayudar.
  - › Considera que al ayudar y cooperar, los niños adquieren autonomía y un sentido de colaboración y pertenencia que los enseñará a trabajar en equipo en otros espacios como la escuela.
- **Reglas de comunicación**
  - › Ayúdales a desarrollar habilidades para una comunicación adecuada: haz contacto visual, escúchalos con atención, valida sus emociones y comunica tus ideas en forma respetuosa. Tus hijos aprenderán a hacer lo mismo con el resto de las personas.
  - › Dales un espacio a los niños para expresar sus necesidades y emociones, eso permitirá que se sientan validados y amados, lo que fortalecerá su autoestima y seguridad emocional.
- **Dales confianza y credibilidad**
  - › Brinda confianza a tus hijos para que expresen libremente lo que les gusta o no, sus intereses, alegrías, preocupaciones y problemas.
  - › Tómate el tiempo de escucharlos y ponles atención para que puedan expresarse sin que se sientan juzgados o criticados, pues de otro modo dejarían de expresar lo que sienten y piensan.
  - › Evita hacerles sentir que no les crees o que no te interesa lo que dicen, esto crea ambientes hostiles y los niños pierden la confianza y no comunican sus necesidades o preocupaciones.

- **Haz equipo con la escuela**
  - > Apoya a tus hijos con sus labores escolares, comparte lo que realizaron en la clase, muestra interés por sus actividades escolares y dales la confianza y credibilidad para abrir los canales de comunicación.
  - > Involúcrate en sus procesos escolares, mantén una comunicación sana y respetuosa con sus profesores para saber cómo es el desempeño de tus hijos en la escuela.
- **Respeto a tus hijos para que ellos te respeten**
  - > Haz saber a tus hijos que el respeto es un valor que permite que los seres humanos podamos reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.
  - > Procura que tus hijos vivan en un ambiente de respeto entre los integrantes de la familia, con un trato digno hacia la gente que los rodea y hacia ellos. Ésta será la mejor forma de lograr que ellos muestren respeto a ti y a los demás.
  - > Explícales que el respeto es la base de cualquier relación y el principal factor para generar una adecuada convivencia familiar.

#### **Actividad 4. Reflexión y conclusiones (20 minutos)**

Invite a las madres, los padres o tutores a compartir sus impresiones y comentarios del tema abordado. Pida al menos a 10 participantes que expliquen algunas ideas que llevarán a práctica en casa.

Comente que, así como sus hijos, todos necesitamos saber cómo enfrentar adecuadamente los conflictos que se dan en la familia y en la vida cotidiana.

Infórmeles que han concluido y agradezca su atenta participación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bradshaw, John. *La familia*, México, Selector, 2000.
- Romero, Alba. *La mediación para resolver los conflictos en las aulas*, Bilbao, Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao, 2014.
- Tough, Paul. *Cómo hacer que los niños triunfen. Determinación, curiosidad y el poder oculto del carácter*, México, Ediciones B, 2014.
- Vargas-Mendoza, Jaime. *Manejo del conflicto. Apuntes para un seminario*, México, Asociación Oaxaqueña de Psicología, 2009.

### Páginas electrónicas consultadas

- Baron, Edmundo. "Manejo de conflicto", 2006.  
Consulta: 18 de enero de 2015,  
en <<http://www.gestionsocial.org/archivos/00000386/BaronResolConflicto.pdf>>.
- Centro de Información de las Naciones Unidas. "Derechos de los niños".  
Consulta: 20 de enero de 2015,  
en <<http://www.cinu.mx/>>.
- UNICEF-México. "La Convención sobre los Derechos del Niño".  
Consulta: 19 de enero de 2015,  
en <<http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>>.





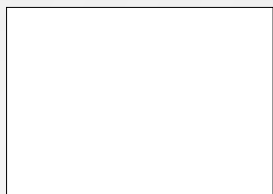
*Manual de trabajo. Talleres para madres, padres y tutores.*  
*Educación primaria del Programa Nacional de Convivencia Escolar.*  
se imprimió en los talleres de

con domicilio en

en el mes de                      de 2018.  
El tiraje fue de                      ejemplares.



# Política Nacional para una Escuela Libre de Acoso Escolar



"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.  
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa."

